



受到公平對待是**您的**權利。 **聯絡我們。**

什麼是申訴專員？

我們致力確保卑詩省內所有人士在接觸省級及地方公共機構時，均受到公平對待。

受到不公平對待的意思是什麼？

不公平對待可以有很多意思。以下是市民向我們提出的常見問題：

「為什麼我的申請被拒絕？」

「為什麼我無法獲得我應得的福利？」

「為什麼我無法獲取所需的服務？」

「為什麼市政府不執行這項附例？」

我們的職責是什麼？

- 我們會聆聽公眾的投訴。
- 若我們能夠協助，我們會盡快通知您。若我們無法協助，我們會盡量告知您可提供協助的相關單位。
- 我們可能會就您的申訴進行調查。
- 我們會尋求公平的解決方案。
- 我們致力改善公共服務。

可能會有什麼結果？

- 道歉
- 就決策提供更清晰的解釋
- 獲得先前被拒絕的福利
- 付還費用
- 更改政策或程序

您可以有一位支援人員、長輩或監護人陪同。



我們可以調查

- 省政府各部門
- 公營企業，例如卑詩水電公司（BC Hydro）及卑詩保險公司（ICBC）
- 公立學校和大學
- 醫院和衛生部門
- 地方市政府及區域行政區



我們無法調查

- 私人公司（例如銀行）
- 聯邦政府
- 警察（加拿大皇家騎警或市級警隊）
- 第一民族政府
- 卑詩省立法議會
- 法院

如欲查看公眾最常就哪些公共機構向我們查詢，請參閱我們的網上[投訴查詢工具](#)。

聯絡我們之前：

1. 請嘗試與相關的公共機構解決申訴事項。
2. 要求與主管或經理溝通。
3. 記錄曾與您交談的人員姓名、交談時間及交談內容。
4. 為您傳送的文件保留副本。
5. 詢問是否有申訴或覆核機制。

若您已作出以上行動，但仍認為不獲平等對待，請聯絡我們，並提供以下資訊：

- 您所作的任何紀錄之副本，包括日期、姓名及結果
- 請描述這個問題對您個人的影響
- 您曾接觸之機構或工作人員的名字、職位及聯絡資料

聯絡我們

請致電

1-800-567-FAIR (3247) 或 250-387-5855

網上投訴表格

bcombudsperson.ca

親臨辦公室

2 樓 – 947 Fort Street Victoria, BC

郵寄

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9A5

免費。獨立。保密。公平。