



# 受到公平对待是**您的**权利。 请与**我们**联系。

## 什么是监察专员？

我们致力于确保卑诗省每位居民都能获得省级及地方公共机构的公平对待。

## 何谓不公平对待？

不公平对待可能表现为多种情形。以下是民众向我们咨询的典型问题：

“为何我的申请被拒？”

“我为何无法获得应享福利？”

“我为何得不到所需服务？”

“为何市政府不执行条例规定？”

## 我们能做什么？

- 倾听公众投诉。
- 我们会通知您是否可以提供帮助。如果我们无法提供帮助，我们会尽力告诉您谁可以提供帮助。
- 可能对您的投诉展开调查。
- 寻求公平解决方案。
- 改进公共服务。

## 可能的处理结果包括：

- 正式致歉
- 更清晰地解释决策
- 重新获得此前被拒福利
- 支付应得款项
- 变更政策或程序

**您可邀请支持人员、长者或倡权者陪同参与。**



## 我们可调查的对象包括：

- 省政府部门
- 政府控股公司（如BC Hydro和ICBC）
- 公立中小学及大学
- 医院及卫生部门
- 地方市政当局和区域行政区



## 我们无法进行调查的对象包括：

- 私营公司（例如银行）
- 联邦政府
- 警方（皇家骑警或市政警察）
- 第一民族政府
- 卑诗省立法议会
- 法院

如需查看公众向我们咨询最多的公共机构列表，请参阅我们的在线投诉查询工具[投诉查询工具](#)。

## 联系我们之前：

1. 尝试与相关公共机构直接解决投诉。
2. 要求与主管或经理交谈。
3. 记录您联系过的人员姓名、通话时间及具体内容。
4. 保存您发送的所有文件副本。
5. 询问是否存在申诉或复核程序。

若您已完成上述步骤，仍认为自己未获公正对待，请提供以下材料与我们联系：

- 您记录的所有备忘副本（含日期、姓名及处理结果）
- 该事件对您个人造成影响的说明
- 您接触过的机构或工作人员姓名、职务及联系方式

## 联系我们

### 电话

1-800-567-FAIR (3247) 或 250-387-5855

### 在线投诉表格

[bcombudsperson.ca](http://bcombudsperson.ca)

### 现场服务

947 Fort Street Victoria, BC——2楼

### 邮寄信件

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9A5

**免费、独立、保密、公平**