



# Việc được đối xử một cách công bằng là quyền **của quý vị.** **Hãy trao đổi với chúng tôi.**

## Thanh tra viên là gì?

Chúng tôi làm việc để đảm bảo tất cả người dân trong BC đều được các cơ quan công quyền cấp tỉnh và cấp địa phương đối xử một cách công bằng.

## Thế nào là bị đối xử bất công?

Việc bị đối xử bất công có thể mang nhiều ý nghĩa khác nhau. Dưới đây là một số ví dụ về những câu hỏi mà người dân thường hỏi chúng tôi:

“Tại sao hồ sơ của tôi bị từ chối?”

“Tại sao tôi không thể tiếp cận các quyền lợi hoặc các khoản trợ cấp mà tôi có quyền được hưởng?”

“Tại sao tôi không thể nhận được các dịch vụ mình cần?”

“Tại sao thành phố không cưỡng chế việc thực thi quy định này?”

## Chúng tôi làm việc gì?

- Chúng tôi tiếp nhận những khiếu nại từ công chúng.
- Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị nếu có thể hỗ trợ. Nếu chúng tôi không thể làm việc đó, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để cho quý vị biết ai có thể hỗ trợ.
- Chúng tôi có thể điều tra khiếu nại của quý vị.
- Chúng tôi tìm ra những giải pháp công bằng.
- Chúng tôi cải thiện các dịch vụ công cộng.

## Những kết quả như thế nào có thể xảy ra?

- Một lời xin lỗi
- Một lời giải thích rõ ràng hơn cho một quyết định
- Quyền được hưởng một quyền lợi hoặc khoản trợ cấp trước đây bị từ chối
- Tiền mà người ta nợ quý vị
- Một sự thay đổi về chính sách hoặc quy trình

**Quý vị có thể có một người hỗ trợ, trưởng lão hoặc người ủng hộ tham dự cùng.**



## Chúng tôi có thể điều tra

- Các bộ thuộc chính quyền cấp tỉnh
- Các tập đoàn nhà nước (như BC Hydro và ICBC)
- Các trường học và trường đại học công lập
- Các bệnh viện và cơ quan y tế
- Các thành phố cấp địa phương và các quận cấp khu vực



## Chúng tôi không thể điều tra

- Các công ty tư nhân (chẳng hạn như ngân hàng)
- Chính phủ trung ương
- Cảnh sát (RCMP hoặc cảnh sát cấp thành phố)
- Chính quyền của các tộc người Bản địa First Nations
- Hội đồng Lập pháp BC
- Các tòa án

Để xem danh sách các cơ quan công quyền mà người dân khiếu nại với chúng tôi nhiều nhất, hãy xem [Công cụ Kiểm tra Khiếu nại](#) trực tuyến của chúng tôi.

## Trước khi quý vị liên hệ với chúng tôi:

1. Cố gắng giải quyết khiếu nại với cơ quan công quyền liên quan đến vấn đề này.
2. Yêu cầu được nói chuyện với người giám sát hoặc người quản lý.
3. Ghi lại tên của những người quý vị trao đổi, thời điểm quý vị nói chuyện với họ và nội dung của cuộc trao đổi.
4. Giữ lại bản sao của các tài liệu quý vị gửi đi.
5. Hỏi xem có quy trình phản đối hoặc xem xét lại hay không.

**Nếu quý vị đã hoàn thành các bước này và quý vị vẫn cảm thấy mình chưa được đối xử một cách công bằng, vui lòng liên hệ với chúng tôi và gửi các thông tin sau:**

- Bản sao của tất cả các ghi chú của quý vị, bao gồm ngày tháng, tên người, và kết quả.
- Mô tả về việc vấn đề đã ảnh hưởng đến đời sống cá nhân của quý vị như thế nào
- Các tên, chức vụ và thông tin liên hệ của tổ chức hoặc nhân viên mà quý vị đã tương tác

## Liên hệ với chúng tôi

### Gọi điện

1-800-567-FAIR (3247) hoặc 250-387-5855

### Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến

[bcombudsperson.ca](http://bcombudsperson.ca)

### Đến văn phòng

Tầng 2 – 947 Fort Street Victoria, BC

### Gửi thư

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9A5

**Miễn phí. Độc lập. Bảo mật. Công bằng.**