



Справедливое отношение является **вашим** правом. **Поговорите с нами.**

Кто такой омбудсмен?

Мы здесь для того, чтобы удостовериться, что провинциальные и местные органы власти в Британской Колумбии с каждым человеком обходятся справедливо.

Что значит быть подвергнутым несправедливому обращению?

Несправедливое обращение может проявляться по-разному. Вот некоторые примеры вопросов, с которыми к нам обращаются:

«Почему моя заявка была отклонена?»

«Почему я не могу получить доступ к льготам, которые мне положены?»

«Почему я не могу получить необходимые мне услуги?»

«Почему городские власти не обеспечивают соблюдение постановлений?»

Что мы делаем?

- Мы слушаем жалобы общественности.
- Мы сообщаем вам, если можем помочь. Если мы не можем помочь, мы делаем все возможное, чтобы предоставить вам информацию, кто может это сделать.
- Мы можем рассмотреть вашу жалобу.
- Мы находим справедливые решения.
- Мы улучшаем государственные услуги.

Какие возможны исходы?

- Извинение
- Более ясное объяснение принятого решения
- Доступ к льготе, в которой ранее было отказано.
- Выплата денег, которые вам должны
- Изменение политики или процедуры

Вы можете пригласить с собой сопровождающее лицо, старейшину общины или уполномоченного представителя.



Мы можем расследовать:

- Министерства правительства провинции
- Государственные корпорации (например, BC Hydro и ICBC)
- Государственные школы и университеты
- Больницы и органы здравоохранения
- Местные муниципалитеты и региональные округа



Мы не можем проводить расследование в отношении

- Частных компаний (например, банков)
- Федерального правительства
- Полиции (Королевская канадская конная полиция (RCMP) или муниципальная)
- Органов управления коренных народов
- Законодательного собрания Британской Колумбии
- Судов

Для ознакомления со списком государственных органов, по вопросам которых к нам чаще всего обращаются, воспользуйтесь онлайн сервисом [Complaint Checker](#).

Прежде чем связываться с нами:

1. Постарайтесь урегулировать жалобу с соответствующим государственным органом.
2. Обратитесь к руководителю или менеджеру.
3. Записывайте имена людей, с которыми вы разговаривали, даты разговоров и содержание беседы.
4. Сохраняйте копии отправленных документов.
5. Спросите, предусмотрена ли процедура обжалования или пересмотра решения.

Если вы выполнили эти шаги и по-прежнему считаете, что с вами обратились несправедливо, свяжитесь с нами и предоставьте:

- Копии всех ваших записей, включая даты, имена и результаты обращений.
- Описание того, как эта проблема повлияла на вас лично.
- Имена, должности и контактная информация организации или сотрудников, с которыми вы взаимодействовали.

Свяжитесь с нами

По телефону

1-800-567-FAIR (3247) или 250-387-5855

Онлайн-форма для подачи жалобы

bcombudsperson.ca

Лично

2-й этаж – 947 Fort Street Виктория, Британская Колумбия

По почте

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9A5

Бесплатно. Независимо. Конфиденциально. Справедливо.