



# 공정한 대우를 받는 것은 **여러분의 권리입니다.** 저희에게 말씀하십시오.

## 옴부즈맨이란?

저희의 사명은 BC주의 모든 사람이 주 및 지방 공공 단체로부터 공정한 대우를 받도록 하는 것입니다.

## 불공정한 대우란 무엇인가?

불공정한 대우는 여러 가지를 뜻할 수 있습니다. 다음은 사람들이 저희에게 하는 질문의 몇몇 예입니다:

“내 신청이 거부된 이유가 무엇인가?”

“내가 받을 자격이 있는 혜택을 받을 수 없는 이유가 무엇인가?”

“나에게 필요한 서비스를 받을 수 없는 이유가 무엇인가?”

“시에서 조례를 집행하지 않는 이유가 무엇인가?”

## 저희가 하는 일은?

- 저희는 공중의 민원에 귀기울입니다.
- 저희가 도와줄 수 있는지 알려드립니다. 저희가 도와줄 수 없는 문제의 경우, 누가 도와줄 수 있는지 알려주기 위해 최선을 다합니다.
- 저희는 여러분의 민원을 조사할 수 있습니다.
- 저희는 공정한 해결책을 찾습니다.
- 저희는 각종 공공 서비스를 개선합니다.

## 가능한 결과는 어떤 것이 있나?

- 사과
- 결정에 대한 더 명확한 설명
- 이전에 거부되었던 혜택에 대한 접근
- 여러분에게 지급되어야 할 돈
- 정책 또는 절차의 변경

**지원자, 연장자 또는 옹호자를 동반할 수 있습니다.**



## 저희가 조사할 수 있는 단체:

- 주 정부 부처
- 공기업(BC Hydro, ICBC 등)
- 공립 학교 및 종합대학
- 병원 및 보건 당국
- 지방자치단체 및 지역지구



## 저희가 조사할 수 없는 단체:

- 민간 기업(은행 등)
- 연방 정부
- 경찰(RCMP 또는 지방 경찰)
- 퍼스트네이션스족 정부
- BC주 의회
- 법원

사람들이 가장 자주 저희에게 문의하는 공공 단체의 목록을 보려면 온라인 [민원확인도구\(Complaint Checker\)](#)를 보십시오.

## 저희에게 연락하기 전에:

1. 먼저 민원 해당 공공 단체와 직접 문제를 해결하기 위해 시도해보십시오.
2. 슈퍼바이저 또는 매니저와 이야기하게 해달라고 하십시오.
3. 대화 상대방의 이름, 대화 날짜, 대화 내용 등을 기록해 두십시오.
4. 여러분이 발송하는 문서의 사본을 보관하십시오.
5. 이의신청 또는 재심 절차가 있는지 물어보십시오.

위의 단계를 모두 거친 후에도 여전히 공정한 대우를 받지 못했다고 생각될 경우, 다음을 갖추어 저희에게 문의하십시오:

- 메모를 썼을 경우(날짜, 이름, 결과 등), 그 사본
- 해당 문제가 여러분에게 개인적으로 어떤 영향을 끼쳤는지에 관한 설명
- 여러분이 상대한 단체 또는 직원의 이름, 직책 및 연락처 정보

## 저희 연락처 정보

### 전화

1-800-567-FAIR (3247) 또는 250-387-5855

### 온라인 민원 서식

[bcombudsperson.ca](http://bcombudsperson.ca)

### 방문

2층 - 947 Fort Street, Victoria, BC

### 우편

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9A5

**무료. 독립적. 비밀 유지. 공정.**