

Спершу спробуйте вирішити проблему з організацією.

- ✓ Попросіть поговорити з менеджером
- ✓ Чітко поясніть проблему
- ✓ Запишіть імена всіх залучених осіб
- ✓ Зафіксуйте дати та відповіді
- ✓ Будьте наполегливі, але спокійні
- ✓ Зберігайте копії всіх документів
- ✓ Запитайте про процес оскарження/
перегляду справи

Також ми:

- розслідуємо заяви про порушення та дії, викликані почуттям відплати відповідно до нового закону Британської Колумбії про інформування щодо порушень
- проводимо консультації та навчання принципам справедливості для організацій державного сектору

Дізнайтеся
докладніше на сайті
www.bcombudsperson.ca



Надішліть нам електронного листа

Скарги: info@bcombudsperson.ca



Зателефонуйте нам

1-800-567-FAIR (3247) або 250-387-5855



Завітайте до нашого офісу

2nd floor - 947 Fort St., Victoria BC



Надішліть нам листа

BC Ombudsperson
PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria BC V8W 9A5



www.bcombudsperson.ca

@bcombudsperson

**СВОБОДА. НЕЗАЛЕЖНІСТЬ.
КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. СПРАВЕДЛИВІСТЬ.**

[Ukrainian]



**Справедливе ставлення
це ваше право.**



Маєте скаргу?

Розкажіть нам.



OMBUDSPERSON
BRITISH COLUMBIA

«Чому мою
заявку було
відхилено?»

«Чому я не можу
отримати доступ
до пільг, на які маю
право?»

«Чому я не
можу отримати
необхідні мені
послуги?»

«Чому в місті не
дотримуються постанов
органів місцевої влади?»

ВАШЕ ПРАВО – НЕ ТІЛЬКИ БУТИ ПОЧУТИМ, АЛЕ Й ПОВАЖНЕ І СПРАВЕДЛИВЕ СТАВЛЕННЯ

ОМБУДСМЕН НЕЗРОЗУМІЛЕ СЛОВО, АЛЕ ВАЖЛИВА ФУНКЦІЯ

Ми проводимо неупереджене розслідування, щоб переконатися, що провінційні та місцеві організації державного сектору в Британській Колумбії ставляться до людей справедливо та з дотриманням правил. Якщо вони цього не роблять, ми притягуємо їх до відповідальності за свої дії.

Наш підхід:

Ми
вислуховуємо
скарги
населення

Ми знаходимо
справедливі
рішення

Ми
розглядаємо
проблемні
ситуації

Ми
покрещуємо якість
обслуговування
людей

ЩО ОЗНАЧАЄ «НЕСПРАВЕДЛИВЕ СТАВЛЕННЯ?»

Несправедливе ставлення для різних людей може проявлятися по-різному. Ось деякі скарги, які ми можемо врегулювати:

- Ви вважаєте, що маєте право на певні пільги чи послуги, але вам відмовили
- Ви дуже довго чекали на відповідь
- Ви не погоджуєтесь з рішенням або вам його не пояснили належним чином
- Та інше...

НА КОГО ВИ МОЖЕТЕ ПОДАТИ НАМ СКАРГУ?

На більшість провінційних чи місцевих громадських організацій Британської Колумбії, а саме:

- Провінційні урядові міністерства
- Державні корпорації (ICBC, BC Hydro, та інші)
- Школи та університети
- Лікарні та медичні центри
- Місцеві та окружні органи влади

НА КОГО ВИ НЕ МОЖЕТЕ ПОДАТИ СКАРГУ?

- Приватні компанії
- Федеральний уряд
- Поліція (федеральна чи муніципальна)
- Уряди корінних мешканців
- Законодавчі збори
- Суди

І НАРЕШТІ, ЯКОГО РЕЗУЛЬТАТУ МОЖНА ОЧІКУВАТИ?

- Вибачення
- Більш чітке пояснення
- Доступ до пільг, у яких було відмовлено раніше
- Перегляд чи зміна рішення
- Відшкодування витрат
- Зміна політики чи процедури

Одна скарга
може допомогти
багатьом