

Сначала попробуйте решить проблему с организацией.

- ✓ Попросите поговорить с менеджером
- ✓ Четко объясните проблему
- ✓ Запишите имена всех вовлеченных лиц
- ✓ Зафиксируйте даты и ответы
- ✓ Будьте настойчивы, но спокойны
- ✓ Сохраняйте копии всех документов
- ✓ Расспросите о процессе обжалования/пересмотра дела

Также мы:

- расследуем заявления о нарушениях и действиях в отместку в соответствии с новым законом Британской Колумбии об информировании о нарушениях
- проводим консультации и обучение принципам справедливости для организаций государственного сектора

Узнайте подробнее на сайте
www.bcombudsperson.ca



Отправьте нам электронное письмо

Жалобы: info@bcombudsperson.ca



Позвоните нам

1-800-567-FAIR (3247) или 250-387-5855



Посетите наш офис

2nd floor - 947 Fort St., Victoria BC



Отправьте нам письмо

BC Ombudsperson
PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria BC V8W 9A5



www.bcombudsperson.ca

[@bcombudsperson](https://twitter.com/bcombudsperson)

**СВОБОДА. НЕЗАВИСИМОСТЬ.
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. СПРАВЕДЛИВОСТЬ.**

[Russian]



**Справедливое отношение
ЭТО ВАШЕ ПРАВО.**



Есть жалоба?

Расскажите нам.



OMBUDSPERSON
BRITISH COLUMBIA

«Почему моя заявка была отклонена?»

«Почему я не могу получить доступ к льготам, на которые имею право?»

«Почему я не могу получить необходимые мне услуги?»

«Почему в городе не соблюдаются постановления органов местной власти?»

ВАШЕ ПРАВО – НЕ ТОЛЬКО БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ, НО И УВАЖИТЕЛЬНОЕ И СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ

ОМБУДСМЕН НЕПОНЯТНОЕ СЛОВО, НО ВАЖНАЯ ФУНКЦИЯ

Мы проводим беспристрастное расследование, чтобы убедиться, что провинциальные и местные организации государственного сектора в Британской Колумбии относятся к людям справедливо и с соблюдением правил. Если они этого не делают, мы привлекаем их к ответственности за свои действия.

Наш подход:

Мы
выслушиваем
жалобы
населения

Мы находим
справедливые
решения

Мы
рассматриваем
проблемные
ситуации

Мы
улучшаем качество
обслуживания
людей

ЧТО ОЗНАЧАЕТ «НЕСПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ»?

Несправедливое отношение для разных людей может проявляться по-разному. Вот некоторые жалобы, которые мы можем урегулировать:

- Вы считаете, что имеете право на определенные льготы или услуги, но вам отказали
- Вы очень долго ждали ответ
- Вы не согласны с решением или вам его не объяснено должным образом
- И прочее...

НА КОГО ВЫ МОЖЕТЕ ПОДАТЬ НАМ ЖАЛОБУ?

На большинство провинциальных или местных общественных организаций Британской Колумбии, а именно:

- Провинциальные правительственные министерства
- Государственные корпорации (ICBC, BC Hydro, и прочие)
- Школы и университеты
- Больницы и медицинские центры
- Местные органы власти и округа

НА КОГО ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

- Частные компании
- Федеральное правительство
- Полиция (федеральная или муниципальная)
- Правительства коренных народов
- Законодательное собрание
- Суды

И НАКОНЕЦ, КАКОГО РЕЗУЛЬТАТА МОЖНО ОЖИДАТЬ?

- Извинение
- Более четкое объяснение
- Доступ к льготам, в которых ранее было отказано
- Пересмотр или изменение решения
- Возмещение затрат
- Изменение политики или процедуры

Одна жалоба
может помочь
многим