



رفتار عادلانه حق شماست.



شکایتی دارید؟

به ما بگویید.



OMBUDSPERSON  
BRITISH COLUMBIA



ایمیل ما

شکایات: info@bcombudsperson.ca



شماره تماس ما

250-387-5855 یا 1-800-567-FAIR (3247)



آدرس ملاقات حضوری ما

2nd floor - 947 Fort St., Victoria BC



آدرس پستی ما

BC Ombudsperson

PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria BC V8W 9A5



www.bcombudsperson.ca

@bcombudsperson

ابتدا سعی کنید مشکل را با خود آن سازمان حل کنید.

- ✓ درخواست کنید که با یک مدیر صحبت کنید
- ✓ مشکل را شفاف توضیح دهید
- ✓ اسامی تمام افراد دخیل را ثبت کنید
- ✓ تاریخها و پاسخها را ثبت کنید
- ✓ پیگیر باشید، اما با آرامش
- ✓ کپی تمام مدارک را نگه دارید
- ✓ درباره فرایندهای استیناف/بازبینی پرسید

ما همچنین:

- براساس قانون سوتزنی (افشاگری) جدید بی سی، اتهامات تخطی یا تلافی جویی را بررسی می کنیم
- مشاوره و آموزش رعایت عدالت برای سازمانهای بخش عمومی ارائه می دهیم

آگاهی بیشتر

www.bcombudsperson.ca

آزاد. مستقل. محرمانه. عادلانه.

[Persian]

«چرا تقاضای من  
رد شد؟»

«چرا نمی‌توانم به مزایایی که  
مشمول آن هستم دسترسی  
پیدا کنم؟»

«چرا نمی‌توانم  
خدماتی را که نیاز  
دارم دریافت کنم؟»

«چرا شهرداری آیین نامه را  
اجرا نمی‌کند؟»

حق شماست که به حرفتان گوش داده شود، به شما احترام گذاشته شود و با شما عادلانه رفتار شود.

## بازرس دولت (ombuds-person)

کلمه ای عجیب، اما خدمتی مهم

ما به صورت بی‌طرفانه تحقیق می‌کنیم تا مطمئن شویم که سازمان‌های بخش عمومی استانی و محلی در پی‌سی با عدالت با مردم رفتار می‌کنند و از قوانین پیروی می‌کنند. وقتی آنها این کار را نکنند، ما آنها را بابت کارهایشان بازخواست می‌کنیم.

### رویکرد ما:

ما به شکایت‌های  
مردم گوش  
می‌دهیم

ما راه حل‌های  
عادلانه پیدا می‌کنیم

ما مشکلات  
را بررسی می‌کنیم

ما خدمات به مردم را  
بهبود می‌دهیم

### معنای رفتار ناعادلانه چیست؟

- دریافت رفتار ناعادلانه می‌تواند برای افراد معانی زیادی داشته باشد. این‌ها برخی از شکایت‌هایی است که ما می‌توانیم رسیدگی کنیم:
- شما احساس می‌کنید که مشمول دریافت مزایا یا خدماتی هستید اما درخواست شما رد می‌شود
- شما برای دریافت پاسخ مورد نیاز بیش از حد معطل شده اید
- شما با تصمیمی مخالف هستید یا برای شما به شکلی مناسب تشریح نشده است
- و موارد دیگر...

### از چه کسانی می‌توانید نزد ما شکایت کنید؟

اکثر سازمان‌های عمومی استانی و محلی در پی‌سی شامل:

- وزارتخانه‌های دولتی استانی
- شرکت‌های دولتی (مانند ICBC, BC Hydro)
- مدارس و دانشگاه‌ها
- بیمارستان‌ها و مقامات بهداشت
- دولت‌های محلی و نواحی منطقه‌ای

### از چه کسانی نمی‌توانید نزد ما شکایت کنید؟

- شرکت‌های خصوصی
- دولت فدرال
- پلیس (فدرال یا شهری)
- حکومت‌های بومیان
- مجلس قانون‌گذاری
- دادگاه‌ها

### و چه نتایجی را می‌توانید انتظار داشته باشید؟

- یک عذرخواهی
- یک توضیح شفاف‌تر
- دسترسی به مزایایی که قبلاً رد شده بوده است
- بازبینی یا تغییر یک تصمیم
- بازپرداخت وجوه
- تغییر یک سیاست یا رویه

یک شکایت می‌تواند  
به خیلی‌ها نفع برساند