

여러분의 문제를 먼저 조직에서 해결해 보세요.

- ✓ 매니저와 상담을 요청합니다
- ✓ 문제를 분명하게 설명합니다
- ✓ 모든 관련자의 이름을 기록합니다
- ✓ 날짜와 반응을 계속 확인합니다
- ✓ 끈기 있게 그러나 침착하게
- ✓ 모든 문서의 사본을 보관합니다
- ✓ 이의 신청/심사 절차를 알아봅니다



이메일을 보내세요

불만 사항: info@bcombudsperson.ca



전화하세요

1-800-567-FAIR (3247) 또는 250-387-5855



방문하세요

2nd floor - 947 Fort St., Victoria BC



편지를 보내세요

BC Ombudsperson
PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria BC V8W 9A5



www.bcombudsperson.ca
@bcombudsperson

우리는 또한

- BC주의 새로운 내부 고발법에 따라 불법 행위 및 보복 혐의를 조사합니다
- 공공 부문 단체에 공정성 상담 및 훈련을 제공합니다

자세한 정보
www.bcombudsperson.ca

무료. 독립 기관. 비밀 유지. 공정.

[Korean]



공정한 대우, 그것은
당신의 권리입니다



불만 사항이 있으신가요?

말씀하세요.



OMBUDSPERSON
BRITISH COLUMBIA

“왜 내 신청이
거부됐나요?”

“왜 내가 받을 자격이
있는 혜택을 받을 수
없나요?”

“왜 내게 필요한
서비스를 받을 수
없나요?”

“왜 시에서 조례를
집행하지 않나요?”

옴부즈-퍼슨

용어는 이상하지만
중요한 서비스

우리는 BC주에서 주 정부 및 지역 공공 부문 단체가 사람들을 공정하게 대우하고 규칙을 준수하고 있는지 확인하기 위하여 치우침 없이 조사합니다. 그들이 그렇게 하지 않을 때는 그들의 행동에 책임을 묻습니다.

우리의 접근법

대중의 불만
사항을
경청합니다

공정한 해결책을
찾습니다

문제를
조사합니다

대민 서비스 방식을
개선합니다

청취되고, 존중받고, 공정한 대우를 받는 것은 당신의 권리입니다

부당한 대우를 받는다는 것은 무슨 의미인가요?

부당한 대우를 받는다는 것은 사람마다 의미가 다를 수 있습니다. 다음은 우리가 다룰 수 있는 일부 불만 사항입니다.

- 혜택이나 서비스를 받을 자격이 있다고 느끼는데 거부됨
- 필요한 답변을 들으려고 너무 오래 기다림
- 결정에 동의하지 않거나 제대로 된 설명을 듣지 못함
- 기타 등등...

누구에 관한 불만을 호소할 수 있나요?

다음에 포함한 BC주 내 대부분 주 정부 또는 지역 공공 단체입니다.

- 주 정부 부처
- 공기업(ICBC, BC Hydro 등)
- 학교와 대학
- 병원과 보건 당국
- 지역 정부와 지역구(regional district)

누구에 관한 불만을 호소할 수 없나요?

- 민간 기업
- 연방 정부
- 경찰(연방 또는 주 정부)
- 원주민 정부
- 주 의회
- 각급 법원

그리고 어떤 결과를 기대할 수 있나요?

- 사과
- 더 분명한 해명
- 이전에 거부된 혜택 이용
- 결정 재평가 또는 변경
- 비용 변상
- 정책이나 절차 변경

하나의 불만
신고로 다수가
덕을 볼 수 있습니다