

首先設法與那個機構 一起解決您的問題。

- ✓ 要求和經理對話
- ✓ 清楚解釋那個問題
- ✓ 記下所有涉事的人的姓名
- ✓ 記錄日期和回應
- ✓ 要堅持不懈，但保持冷靜
- ✓ 保留所有文件的副本
- ✓ 查詢有關上訴/覆核程序



發電郵給我們

投訴: info@bcombudsperson.ca



打電話給我們

1-800-567-FAIR (3247) 或 250-387-5855



前來和我們見面

2nd floor - 947 Fort St., Victoria BC



寄信給我們

BC Ombudsperson
PO Box 9039 Stn Prov Govt, Victoria BC V8W 9A5



www.bcombudsperson.ca
@bcombudsperson

我們也：

- 根據卑詩省新訂立的檢舉法，對瀆職和報復行為的指控進行調查
- 為公共機構提供公平性諮詢和培訓

想了解更多詳情
www.bcombudsperson.ca

免費。獨立。保密。公平。

[Chinese Traditional]



受到公平對待
是您的權利。



有投訴？

找我們談談。



OMBUDSPERSON
BRITISH COLUMBIA

“為何我的申請被拒？”

“為何我不能獲取我有權得到的福利？”

“為何我不能得到我需要的服務？”

“為何市政府不執行那條附例？”

OMBUDS-PERSON (申訴專員)

一個陌生的字眼，
但卻是一項重要的服務

我們進行不偏不倚的調查，以確保卑詩省的省級和地方公共機構是公平對待民眾，並且遵從法規。他們若不這樣做，我們要他們對其所作所為承擔責任。

我們採用的方法：

我們傾聽
公眾投訴

我們找出
公平的
解決辦法

我們
調查問題

我們改善
如何為民眾
提供服務

您有權表達意見、受到尊重和受到公平對待

受到不公平對待是什麼意思？

對很多人來說，受到不公平對待可能有很多意思。以下是一些我們能夠處理的投訴：

- 您覺得自己合資格獲得某項福利或服務，但卻被拒
- 您等候了太長時間才得到您需要的答案
- 您不同意某項決定，或者對方沒有恰當地向您解釋該項決定
- 還有其他...

您可以向我們投訴哪些機構？

卑詩省大部分省級或地方公共機構，包括：

- 省政府各個廳
- 公營公司(卑詩保險公司(ICBC)、卑詩水電公司(BC Hydro)等等)
- 學校和大學
- 醫院和衛生局
- 地方政府和區域局

您不可向我們投訴哪些機構？

- 私人公司
- 聯邦政府
- 警察部(聯邦或城鎮)
- 第一民族政府
- 省議會
- 法院

您可期望有什麼結果？

- 道歉
- 更清楚的解釋
- 獲取之前被拒的某項福利
- 重新評估或更改某項決定
- 付還費用
- 更改政策或程序

一宗投訴
可讓很多人受惠